

专业版产品介绍

钉钉专业版产品升级



| 解决6大组织发展难题





钉钉专业版

强化心智：打造属于企业自己的数字化资产，直播、日志、云盘、聊天等资源型产品做到存储统一。

做深安全：通过沟通，协同，管理3大场景做深企业资产安全。

开放链接：在业务数字化与组织数字化的基础上，作为业务底座构建统一的管理能力通过连接器链接生态类应用，使底座更加开放。

专业版

数字资产

组织数字化

统一存储1TB

聊天记录保存时效延长

聊天记录云端检索

业务数字化

OA审批专业版

自定义工作台

视频会议专业版

考勤专业版

资产安全

沟通保障

保密群

内部群解散恢复

消息撤回

组织保障

组织架构恢复

高管隐私保护

操作风险提醒

协同保障

OA流程恢复

文件安全管理

文件日志查询

资产互联-审批连接器

+

专业版权益

7*10

人工在线服务

55款 9折

精选应用 专享

涵盖团队协同、人事管理
财务报表、客服工具、供应链、
培训学习、商旅、行政管理、系
统集成



专业版
专享
礼包

1,000元

宜搭/氚云抵扣券
(满6800元可用)

1,000条

短信/电话Ding

5,000分钟

电话会议



|组织知识管理

组织数字化资产的三大痛点

痛点一

线下存储易丢失，无法长期积累

痛点二

文件分散各处，企业文件难查找

痛点三

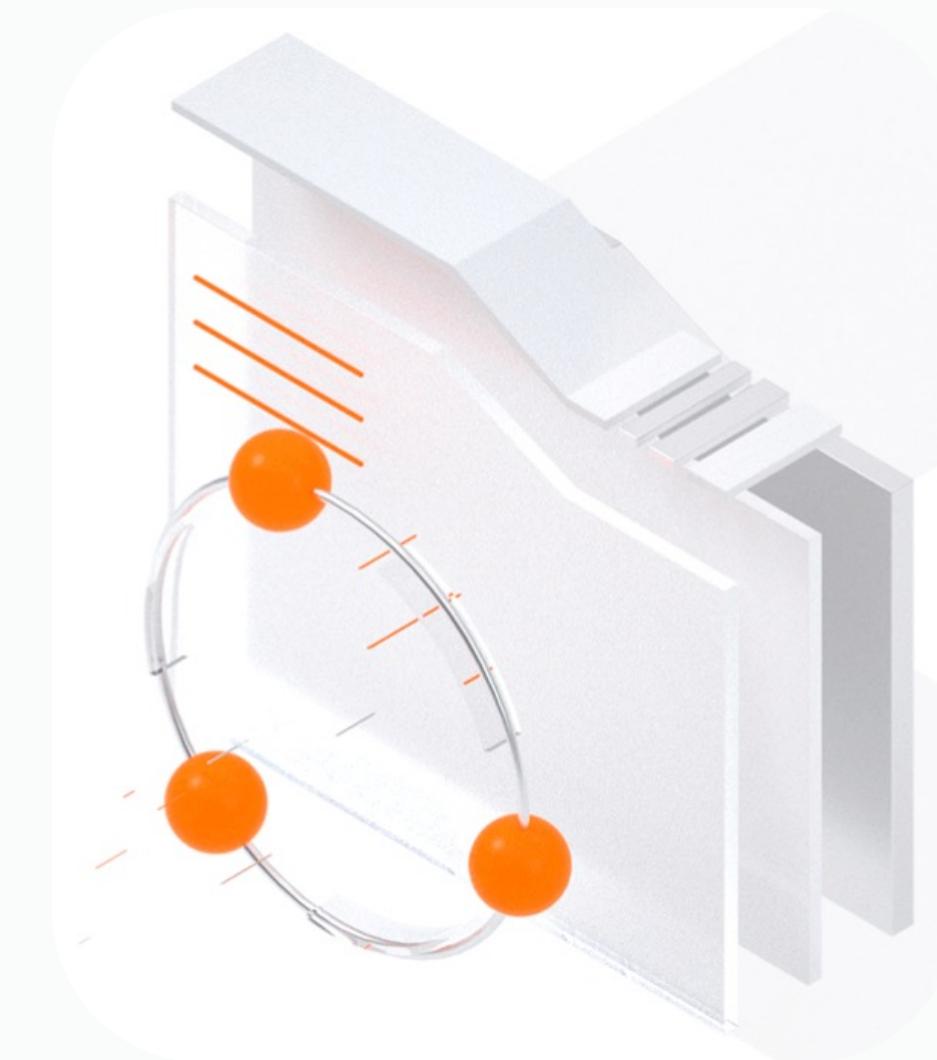
文档归属不一，数字资产难管理

|组织知识管理

解决历史文件/聊天/培训视频，存储时间短、容量少，无法长期沉淀的问题

1 专业版用户1T存储空间

存储打通，直播、视频会议、聊天记录、钉闪会等统一存储，容量管理更方便。



3 云端存储不丢失，权限安全有保障

企业内部的资料还可以分权限管理不同部门的文档，解决了安全的可控性

2 云盘存储，文件易查找

重要信息得到高效协同，资料文件查找方便，打造数据企业自己的数字化资产

| 知识管理-聊天记录保存时效延长&1T存储空间



聊天记录云端保存时效延长

解决企业历史文件，聊天，培训视频等存储时间短，容量少，无法长期沉淀。

*开通专业版后，聊天记录文本信息云端保存时效从180天延长至2年，支持云端搜索

*开通专业版后，文件、图片、视频等多媒体信息云端保存时效从180天延长至3年



存储空间1T

存储打通，直播、视频会议、聊天记录、钉闪会等统一存储，容量管理更便捷。

- 1T存储可存储文件10万份；
- 或存储照片30万张；
- 或存储12万分钟培训视频。（60分钟视频平均占用450M，一年内的直播不占存储容量）





| 专业版用户案例

企业简介：XX集团成立于2011年，一直以来深耕电商行业，是以研、生、销、服务为一体的综合性多元化集团。目前，集团旗下母婴玩具澳乐品牌年销售额达7亿元，稳居类目前五。

云盘

文件

全部

名称

搜索文件

最近

文件

分享

应用

群文件

全员文件夹

我的工作文件夹

餐饮部

澳乐销售一组

各岗位的权限管理

直播

客户：大容量云盘，建立企业专属知识库

企业痛点：无保护

- 1.业务模块多，文件、资料数据量大，存在电脑硬盘安全没保障；
- 2.文件存储管理混乱，难查找，还经常丢文件

方案及成效：1万元搞定安全

企业的文件再也不担心丢失，以前需要3分钟找到的文件现在10秒找到自己想要的文件，关键是 **1T** 硬盘购买专业版后相当于**免费赠送**



| 资产安全保障

移动时代企业数据安全的三大痛点

痛点一

随意截屏/转发分享，企业核心研发资料一旦转发，后果不堪设想

痛点二

项目、商务敏感信息泄露，导致项目收益降低，引发舆论危机

痛点三

企业高管/沟通重要信息、私密文件保存失效，无法找回

| 资产安全保障

安全只有0和1，数据安全是一切数字化前提

1 文件安全保障

- 1) 解决企业担心聊天内容/文件截图外传，文件转发至企业外部，信息误删及人员泄露。
- 2) 从场景保障 -->权限控制保障-->自定义设置行为操作预警-->行为路径的操作日志，全方面保障文件安全。



3 数据恢复/消息撤回

帮助企业管理员恢复误删除的组织架构、成员信息、内部群文件、无解散内部群、误删除的OA审批等数据；提供企业内DING消息、超时消息等紧急撤回能力。

2 高管信息保护

开启后，高管手机号码进行隐藏，可屏蔽DING消息、会议等。（高管之间不受影响）



| 资产安全保障——数据恢复/撤回

在帮助企业数字化转型的同时为数字化加上“保险”

数据恢复能力

组织架构误删恢复

- 1) 恢复场景：(14个自然日内)误删除的组织架构、成员信息、内部群聊、群文件等数据，1次；
- 2) 恢复范围：解散企业不可恢复。出组织后又加回组织成员不可恢复。

审批流程误删恢复

- 1) (14 个自然日内) 误删除审批数据可恢复，1次；
- 2) 恢复范围：可恢复审批模版及流程实例数据、文件数据，不包含搜索记录、报表数据、流程任务数据、已超期文件数据

内部群解散恢复

- 1) 恢复场景：(14 个自然日内) 已解散的群可恢复，1次；
- 2) 恢复范围：企业内部群；

数据撤回能力

DING消息紧急撤回

- 1) 恢复场景：(14 个自然日内) 组织内DING消息误发可紧急撤回，1次。
- 2) 恢复范围：发 DING 人和接收人都需要是企业的通讯录内成员；

超时信息紧急撤回

- 1) 恢复场景：(14 个自然日内) 超过 24 小时的消息误发可紧急撤回，1次。
- 2) 恢复范围：企业内部群的消息。不支持撤回普通群和单聊消息；

数据恢复/撤回功能操作步骤

操作路径适用功能（均为拉群，技术人工处理）：内部群解散恢复、审批流程误删恢复、DING消息撤回、超时信息撤回

恢复入口

路径：管理后台（PC）--> 钉钉专业版窗口--> 资产安全保障--> 选择恢复类型



1) 找到要恢复的内容，点击“去恢复”即可进入服务群

2) 若同时恢复2项，则进入一个群即可

恢复沟通

进入服务群后，**服务人员与客户沟通**恢复内容等细节

1. 恢复类型：

- ① 内部群解散恢复
- ② 流程误删除恢复（OA审批）
- ③ DING消息撤回
- ④ 超时消息撤回

2. 恢复区间

支持恢复操作时间为近2周的相关数据

3. 误操作的操作路径步骤

4. 恢复内容信息细节回忆：

- ① 群名/群号/群创建人/群创建时间等
- ② 审批流名称/审批流删除时间等
- ③ DING消息发送范围/发送时间/发送人群等
- ④ 消息撤回内容/所在发送场景/操作人等

数据处理

① 服务人员信息搜集后，**加入技术恢复人员**
进行操作

② 技术人员操作后会与客户核实恢复情况

③ 客户查询恢复效果，确认是否成功恢复

④ 恢复成功后，7天内，服务人员将恢复次数

进行扣减



操作成功

完结服务群并扣减恢复次数



| 资产安全保障——文件安全保障

解决企业担心聊天内容/文件截图外传，文件转发至企业外部，信息误删及人员泄露。

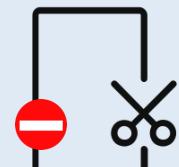
从场景保障-->权限控制保障-->自定义设置行为操作预警-->行为路径的操作日志，全方面保障文件安全。

保密群



群消息、文件水印

保密群内聊天界面、文档预览界面均包含账户水印，用于泄露后追查溯源



移动端消息防截屏、录屏

在聊天界面中安卓端屏蔽了截屏、录屏功能，iOS端屏蔽了录屏功能，从源头上阻断截屏泄露的风险（安卓端无法截屏、录屏，iOS端无法录屏，iOS端截屏群内通知）



群消息防转发

• 群内消息、文件无法被转发

文件安全管理

可配置员工转发、转存、下载至本地的文件操作权限，保障企业资产安全。

企业存储空间文件管控：

- 1) 允许/禁止员工主动下载企业存储空间中的文件到本地
- 2) 允许/禁止员工将企业存储空间中的所有文件进行转发/转存至企业外部。

企业存储-存储空间-存储管理内的所有应用文件，包含云盘文件、同步到云盘的内部群文件，审批附件，日志附件，会议录制等应用文件。

内部群文件管控（不含图片及视频）：

- 1) 允许/禁止员工下载内部群中的文件到本地
- 2) 允许/禁止将企业内部群中的所有文件转发/转存到企业外部

操作风险提醒

组织风险事件提前防控，一旦触发预制条件，即刻通知发送给管理员，及时感知并确认风险。

- 1) 自定义预制多条敏感操作安全规则
- 2) 及时感知风险事件，记录了组织内主要业务的变更历史（含非管理员操作及接口调用），你可使用条件筛选来查找具体事件。

云盘日志查询

钉钉企业云盘支持文件操作的保存和查询。管理员可通过对用户、操作类型、操作时间、文件路径等筛选查看操作日志，排查用户对企业文件的历史操作行为。

| 专业版用户案例

企业简介：XX医疗是一家面向全球、聚焦脑功能神经外科的精准医疗与AI临床辅助决策领域的高科技企业



企业痛点：无保护

医疗行业有很多资质文件等，需要经常被一些机构检查，以往将资料发给机构检查时，经常担心资料被批量下载或者不小心被流传出去。特别是涉及到公司一些核心技术这些，万一泄露或者被盗用了，后果不堪设想。

方案及成效：1万元搞定安全

没用钉钉专业版之前数据在裸奔，传统方案没有100万做不了，使用钉钉专业版之后，公司的资质文件存放到钉盘或者文档后，开启保密模式，不到

客户：专业版成为我们数据安全的铜墙铁壁

块钱做了以前 **100万** 才能做的事情

1万



|资产安全保障——操作路径

钉钉管理后台->钉钉专业版->组织资产->资产安全保障

钉钉专业版 > 组织资产 > 资产安全保障

资产安全保障 | 专业版为企业的资产提供实时保护
专业版将于2024-01-02到期

沟通保障
聊天记录云端保存可搜索；沟通加密，重要信息不外泄

聊天记录长期保存	① 保障中	去创建 >
739天		
沟通加密	① 保障中	去恢复 >
219个保密群		
DING消息撤回	① 保障中	去恢复 >
0次 /1次		
超时消息撤回	① 保障中	去恢复 >
1次 /1次		
群解散恢复	① 保障中	去恢复 >
0次 /1次		

组织保障
恢复基于组织架构误删除的数据恢复，保障组织安全，员工操作风险提前防范

组织架构误删恢复	① 保障中	去恢复 >
0次 /1次		
高管隐私保护	① 保障中	去使用 >
0个 /100个		
操作风险提醒	① 保障中	去设置 >
已开启，可在OA后台查看		



| 打造组织文化

移动时代企业改如何透出品牌、运营文化？

痛点一

移动端应用查找不到方便

痛点二

移动时代企业文化缺少运营阵地

痛点三

企业品牌传播无平台



|打造组织文化

自定义工作台，丰富的模板组件，多套行业模板，轻松打造组织文化或管理窗口

为中小企业提供“轻量级”、“适配性”定制方案，助力中小企业数字化升级

应用一键查找，千人千面；企业新闻/活动一键触达；面向渠道传播品牌、传递能量

互联网



服务业



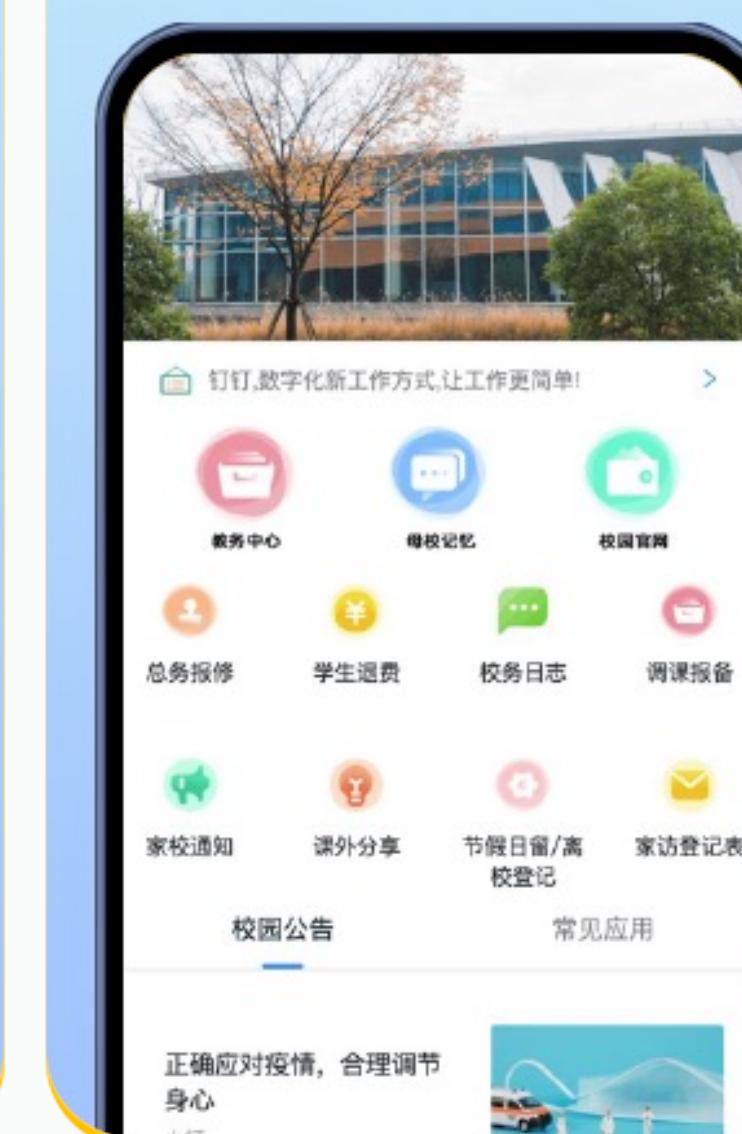
医疗行业



制造业



教育业



建筑/地产行业





|打造组织文化——工作台操作路径

钉钉管理后台->钉钉专业版->业务资产->自定义工作台

配备25款行业模板

专业版 模板选择

选择行业模板，一键安装，极速体验企业专属门户

全部模板 制造行业 互联网行业 建筑/地产行业 政府/事业单位 服务业 教育行业 医疗行业 贸易/批发/零售

iPhone6/6s/7/8 – 375x667 | 移动端预览 | PC端预览 | 保存

更新

应用

维修

考勤打卡 出差 审批管理 基建项目申请
设备保养 用工安全 假期管理 巡检标准
仓储预定 培训调研 领用申请 项目管理

资讯 日志 公告

我是资讯内容，请合理控制内容长度
小钉

中国智造的未来是智能制造（云中漫笔）
小钉

11月份全行业采购经理指数连续两个月上升 制造业保持恢复态势
小钉

集团公告 行业资讯

2021年数字生产力转型项目公告 小钉

致全员：2021年11月晋升考核即... 小钉

常用功能

考勤打卡 高清会议
流程管理 知识中心

制造业-03 制造业-04 互联网-01

立即使用

提供工作台编辑平台



|组织流程管理

企业流程运营面临的三大问题

痛点一

OA流程单一，审批复杂，沟通和审批分离，体验割裂

痛点二

内部审批滞留时间长，阻点难精准定位，审批效率提升无抓手

痛点三

人工导入/导出数据，串联多个审批单或外部系统

|组织流程管理

新增动态流程、并行节点等个性化能力，满足90%以上的业务流程，智能诊断发现流程阻塞，提升流程运作效率，为企业发现优秀的人

1 高级功能

- 1) 个性化能力升级，通过并行节点、业务规则、动态流程、OCR识别、单选数据联动、多条件组合、数据列表增强，高级权限等能力支持企业90%以上的业务流程。
- 2) 无缝对接IM，聊天式通知，让业务沟通更顺畅



3 智能诊断

对企业流程效率、人员、部门从秒批、超时、耗时等多方位进行诊断，从而产生管理行为，帮助企业发现与消除流程阻塞，优化不合理流程，提升运作效率。

2 系统集成

表单间链接能力；系统集成链接工具，通过系统集成，快速实现企业自建系统、第三方系统和钉钉OA审批的互联互通

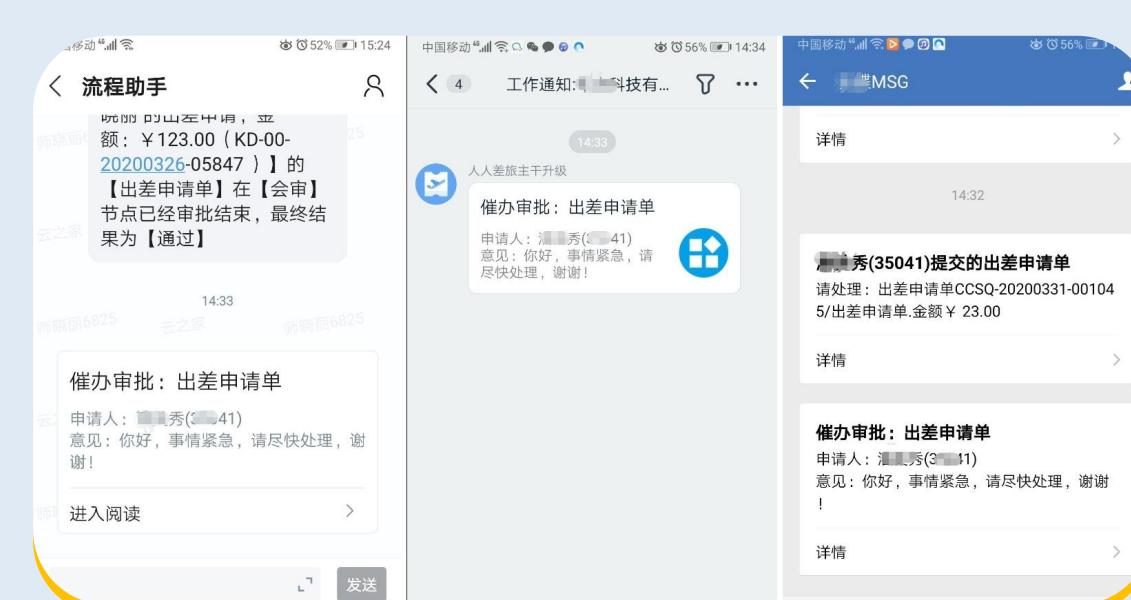


组织流程管理

以前：OA审批和IM聊天分开，信息分享靠照片或者截图
现在：无缝集成钉钉IM能力，沟通即审批

Before

OA审批和IM聊天分开，信息分享靠照片或者截图



1. IM集成，可以发送到人到群，聊天式审批



After

2. 卡片式信息流，点击即可审批，信息完整呈现



3. 聊天、短信、电话、DING催办，可定时发送



4. 可以发起群讨论、转交、退回，覆盖常见操作能力





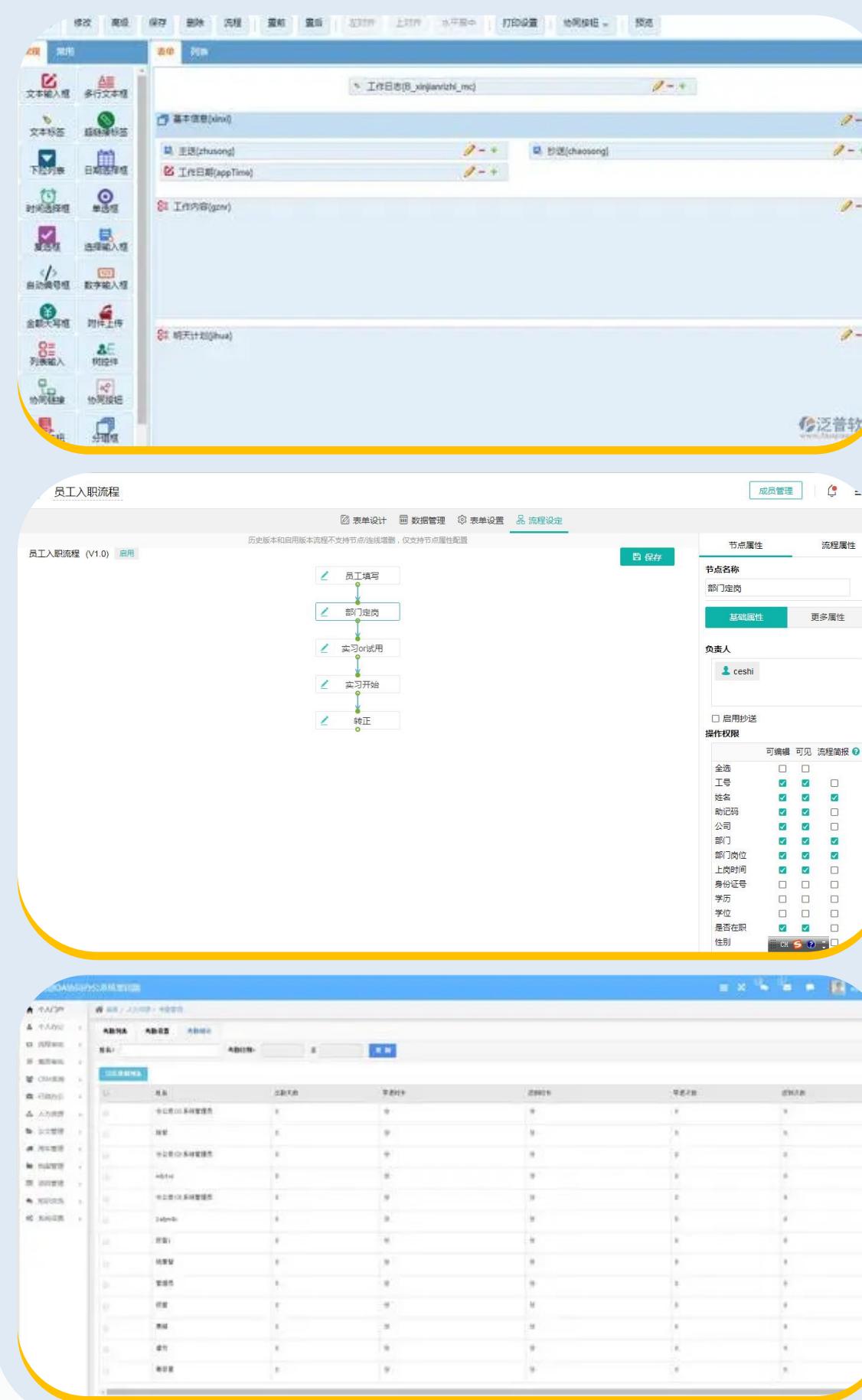
组织流程管理

以前：表单配置繁琐，流程设计复杂，数据无法统计；

现在：拖拽式表单配置、丰富的控件库，引导辅助流程设计、自动数据统计；关键数据指标自定义推送，管理者第一时间看到关注的数据；

Before

表单配置繁琐，流程设计复杂，数据无法统计；



After

1. 拖拽式表单配置，不同的表单项智能显示配置选项

2. 丰富的控件、套件库，包括OCR、电子发票、人事、考勤

3. 引导辅助式流程设计，按思考逻辑方式展现审批流程

4. 智能生成数据指标卡片和明细表，可选指标进行推送





组织流程管理

以前：审批单关联无法按字段过滤；无人事预置套件；表单间数据无法关联；

现在：多字段过滤关联表单更简洁；预置套件联动考勤、人事更方便；数据联动可使用其他表单数据，满足复杂业务需求；

Before

审批单关联无法按字段过滤；无人事预置套件；表单间数据无法关联；



1. 可使用过滤条件关联表单，只展示需要的字段，简洁实用



After

2. 丰富的套件，开箱即用，联动钉钉考勤及人事，数据自动同步



3. 用数据联动关联其他表单，无需手动筛选，可形成表单嵌套，满足复杂业务需求；





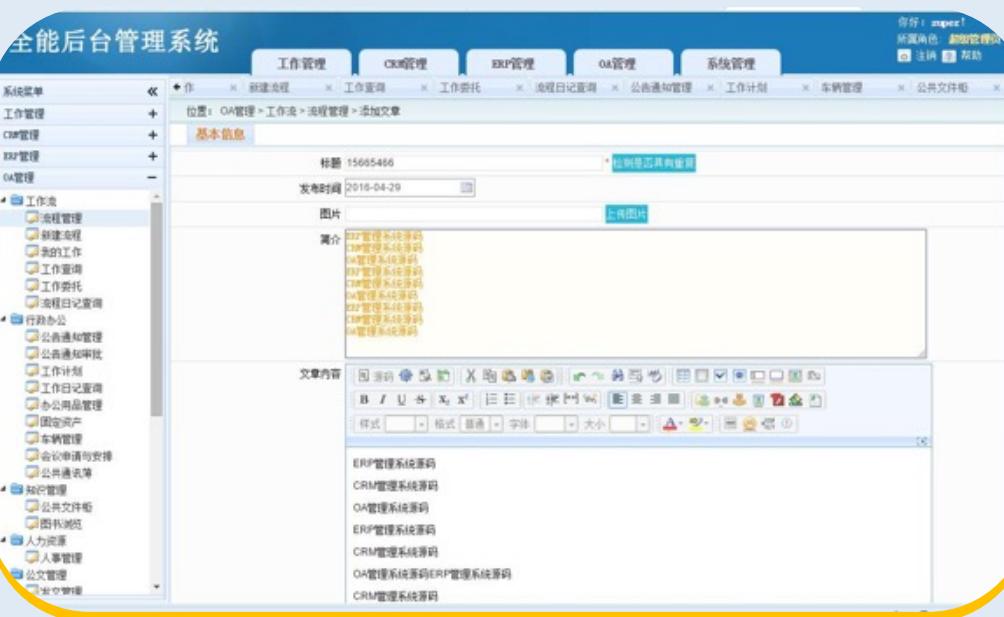
组织流程管理

以前：OA和人事、ERP、CRM等系统之间，需要数据手动导入导出；系统集成方案价格高昂，很多时候也只是完成统一登录；

现在：OA系统内置连接器，可以对接钉钉内置应用和常见三方应用；

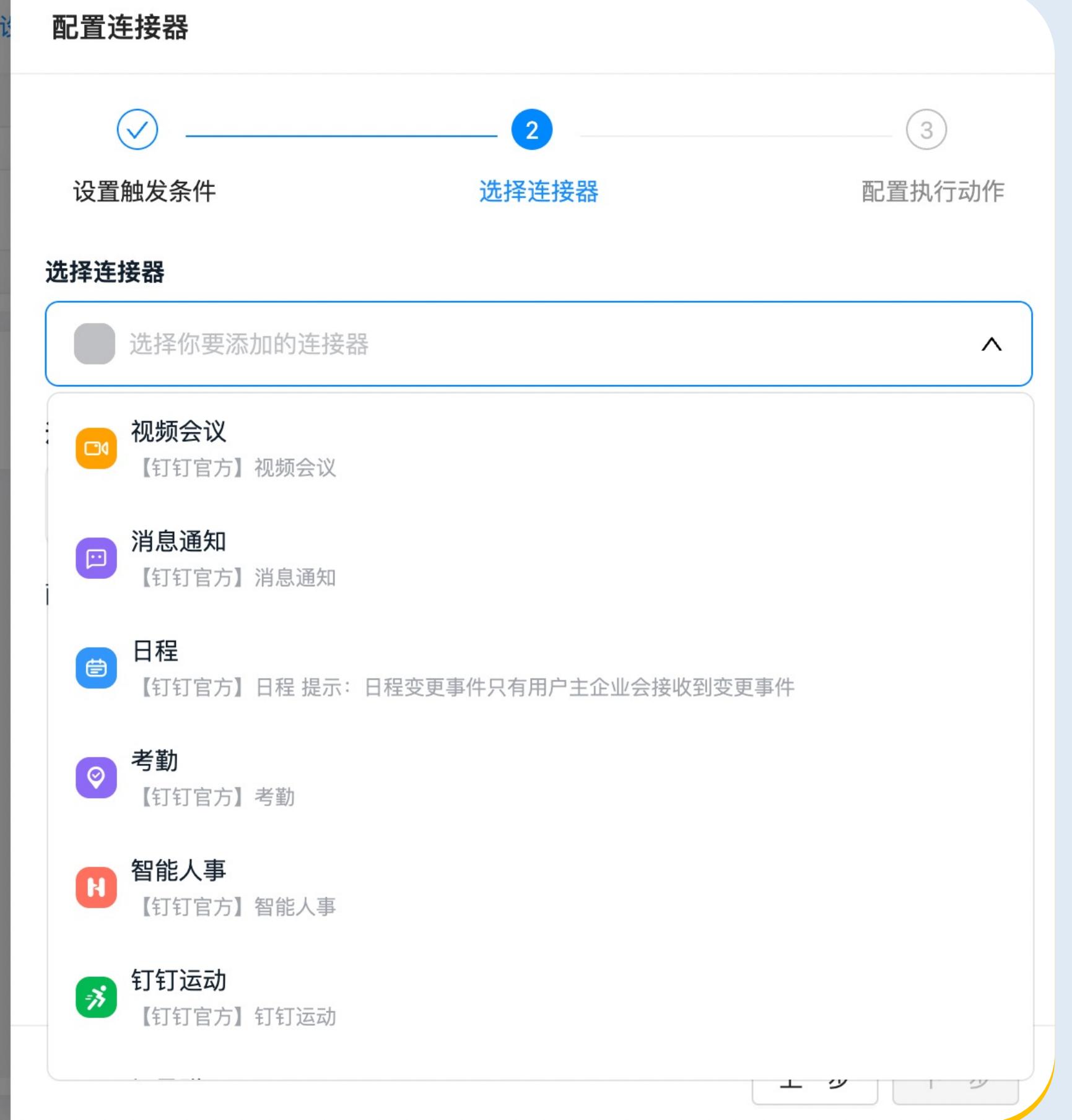
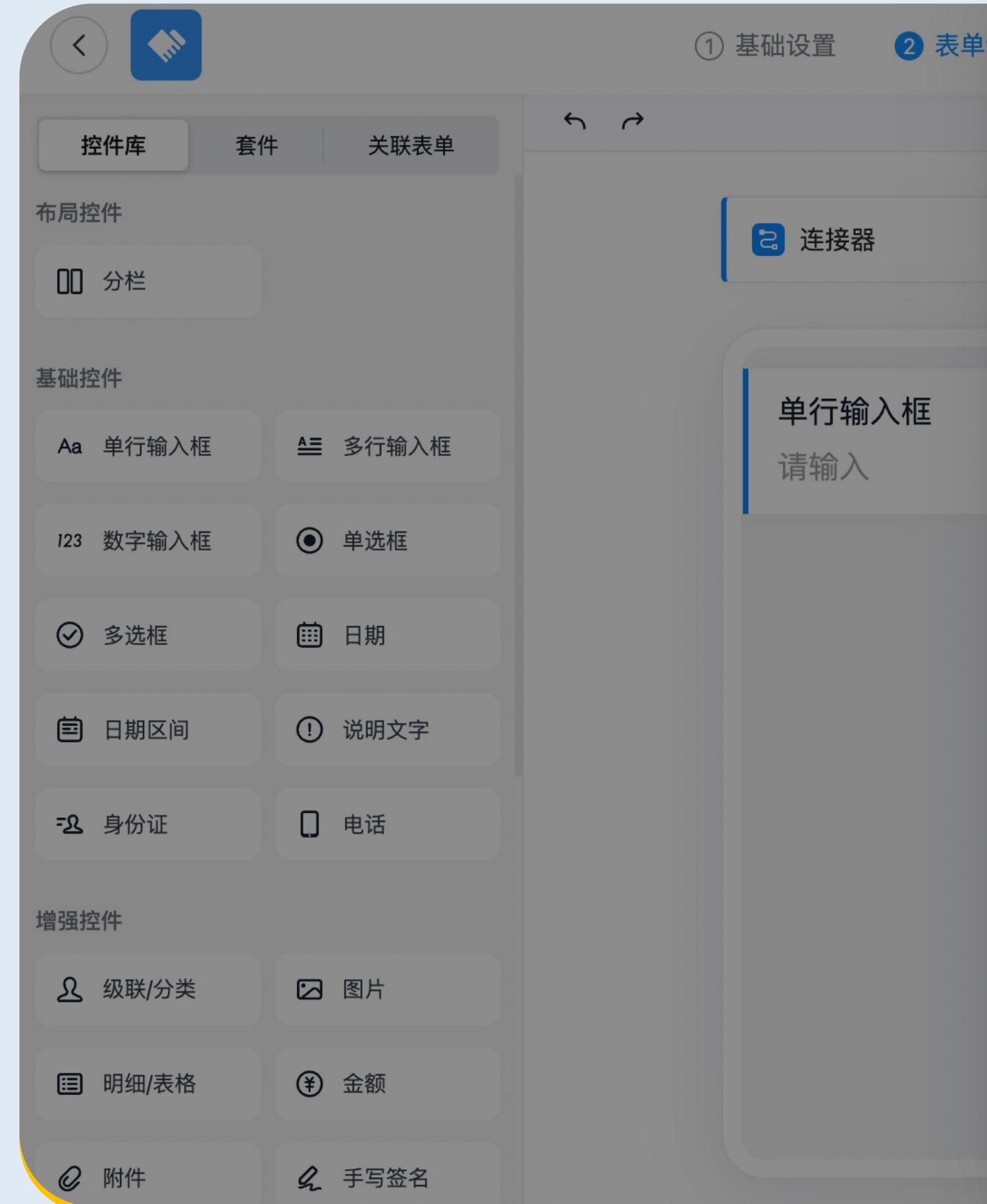
Before

OA和人事、ERP、CRM等系统之间，需要
数据手动导入导出；系统集成方案价格高
昂，很多时候也只是完成统一登录；



After

通过系统集成，快速实现企业自建系统、第三方系统和钉钉OA审批的互联互通



组织流程管理

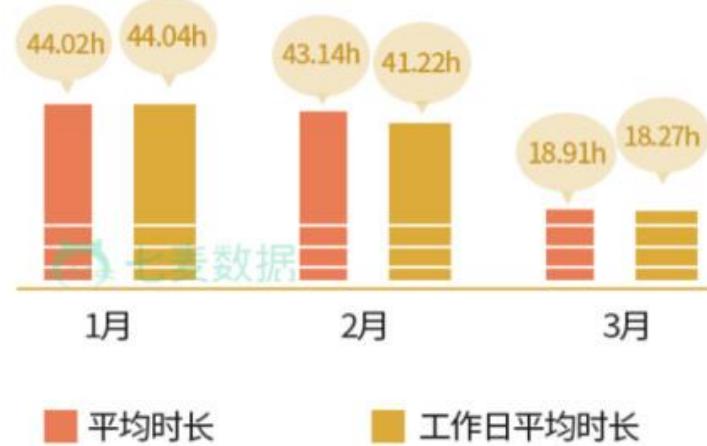
以前：业务数据和审批数据报表手动分析，数据导出到专用工具；
现在：数据自动收集、智能分析，报表及审批效率分析自动生成；

Before

审批单关联无法按字段过滤；无人事预置套件；表单间数据无法关联；



3月审核周期月度统计



*平均时长：当月过审的App，从提审到过审的平均时长。
*工作日平均时长：当月过审的App，从提审到过审的平均时长（不包含节假日）。

After

升级专业版内智能诊断功能，对企业流程效率、人员、部门从秒批、超时、耗时等多方位进行诊断，从而产生管理行为，帮助企业发现与消除流程阻塞，优化不合理流程，提升运作效率。



1) 效率诊断：分析组织中异常耗时的审批单与明细报表

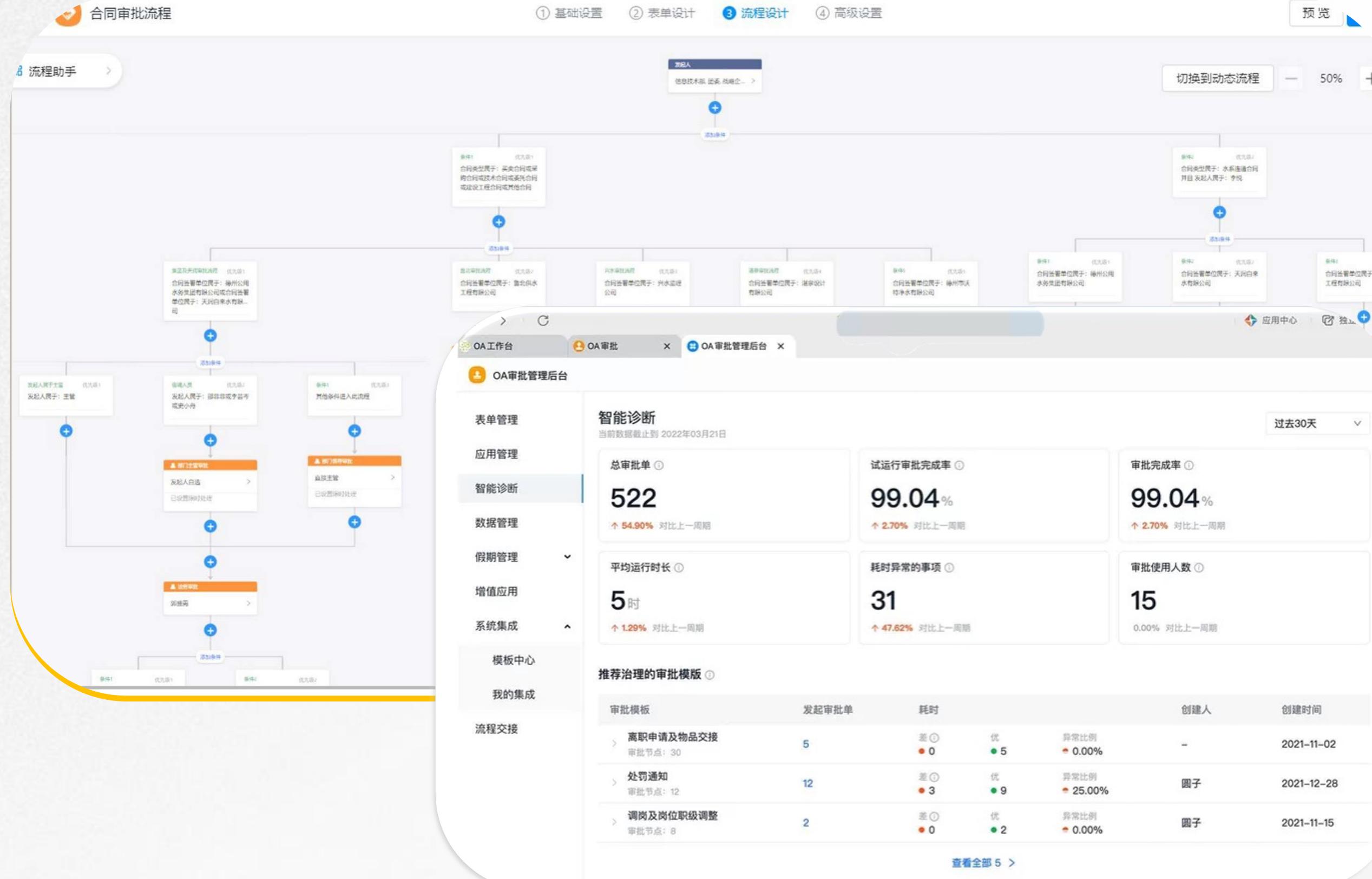
2) 人员诊断：针对组织中人员的审批进行待办/耗时排行，同时可查询以人员维度的明细数据

3) 部门诊断：以部门为维度查询耗时、待办明细数据

4) 下钻明细：可查看具体的还未处理的单据，下钻到对应的阻塞的人员，并分享发送到聊天进行告知。

| 专业版用户案例

企业简介：某水务集团公司，是以供水为主业，集工程设计、施工、安装、管网抢修、水表制造、水质检测等为一体的国有企业。



企业痛点

基础功能无法设置流程分支
分公司众多，审批滞留时间长
自研系统多，与OA连接成本高

方案及成效

“档案借存审批流程”设置并行的节点，多部门同时办理，单一流程耗时由2天缩短至12小时；
凭借“智能诊断”打破业务阻点，审批完结时间已经由3天缩短至24小时以内；
与自研系统打通，对接时间从3天缩短至1天

客户：专业版成为数字化管理平台底座



|精细化管理

企业精细化业务管理的三大痛点

痛点一

企业考勤规则复杂，基础功能难满足

痛点二

手动处理报表易出错，员工不满意引纠纷

痛点三

管理层实时掌握考勤情况，无抓手

精细化管理

通过增加对考勤报表的自定义建立、查询控制、是否可改动以及查询周期的能力增加，更好的满足企业对考勤报表灵活管理的需要。

Before

1. 报表统计维度单一，企业内考勤统计的规则、津贴补贴等计算需要多张报表

2. 考勤无法冻结，算薪周期内考勤数据变动，导致算薪不准返工。

3. 考勤报表不支持年度统计，只能一个月一个月导出，线下再进行计算

4. 统计规则未和报表数据一致，员工查看内容和实际不符，增加解释成本。

姓名	上计时长 (小时)		折算计件天数		工作总时长		总计时长		白天计时长 (小时)		晚上计时长 (小时)		加班时长		
	上计时长	折算计件天数	工作总时长	总计时长	白天计时长	晚上计时长	加班时长	工作日加班	周末加班	法定加班	其他加班	总计时长	白天计时长	晚上计时长	加班时长
李兰英	21	30.64	324.04	324.04			31	31	3			31	31	3	
李莎	3	26.88	365.01	249.81	15.25		3	3	3			3	3	3	
李胜莲	45	34.64	338.87	338.87			45	45	3			45	45	3	
李晓艳	6	28.75	300.66	300.66			6	6	6			6	6	6	
李友琴	3	27.38	294.61	274.88	7.75		11	15	15			11	15	15	
王云	26	269.64	253.64	15			18	29.76	295.94	295.54		18	18	18	
张华	18	29.76	295.94	295.54			35.77	343.43	343.43	3.75		54	54	3	
李明	27.88	314.83	298.83	27.88			27.88	314.83	298.83			11	15	15	
王强												21	21	21	
张伟												28	292.13	292.13	18.75
李雷												11			3
王红															

考勤统计

1. 团队统计，自定义设置团队统计查看角色；员工统计，自定义设置员工查看内容范围
2. 自主配置员工、团队可查看的统计内容和时间范围，避免劳务风险。员工统计更精细，团队统计更便捷

After

考勤报表

1. 支持自定义工时定制企业统计字段和数据计算逻辑，输出符合企业算薪需求的考勤报表设置考勤
2. 根据企业需求自定义报表，直接调用考勤底层数据并通过系统预设的考勤函数满足定制化统计规则。算薪期间对考勤数据进行冻结，提高算薪的效率



专业版用户案例

企业简介：XX公司为港澳台资企业，现拥有10余项国家发明专利和30余项实用新型专利；通过工信部两化融合管理体系认证，获评“高新技术企业”、“匠心智造创新企业”和“全国十大牛商”；参与制定塑料行业有关20余项国家、国际标准

The screenshot shows the DingTalk professional edition interface. The left sidebar includes sections like 首页 (Home), 通讯录 (Contact Book), 工作台 (Workplace), 应用管理 (Application Management), 连接器 (Connector), 钉钉专业版 (DingTalk Professional Edition), 增值服务 (Value-added Services), 企业数据 (Enterprise Data), 服务窗 (Service Window), 安全与权限 (Security and Permissions), and 企业设置 (Enterprise Settings). The main content area is titled '考勤打卡' (Attendance Check-in) and shows a '字段管理' (Field Management) page. It lists various attendance fields such as '研发长白班1组排班次数' (Number of shifts for R&D white班 group 1), '研发股夜班排班次数' (Number of shifts for R&D night班), etc., each with an '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) button. A search bar at the top right allows users to search for field names.

企业痛点

- 1.企业车间数量众多，管理难度较大，员工考勤靠统计员手动数；
- 2.人工参与易出错，且经常有徇私舞弊或记录不准的情况；
- 3.出现问题也无法核对，最后不了了之，领导也无法对考勤情况进行管控。

方案及成效

员工班次包括当月请假时间、加班调休或转加班费数量等都可以非常直观展示；徇私舞弊现象消失，考勤时间也可以通过编写公式实现，以前一个

客户：专业版成为我们数据安全的铜墙铁壁

考勤员月底**2天**的工作，现在缩短至**2小时**



| 沟通协同

企业会议中遇到的三大难题

痛点一

视频会议不轻易，无法看清会议内容

痛点二

开会效率低下

痛点三

主持人无法把控整个会议流程有序进行



| 沟通协同

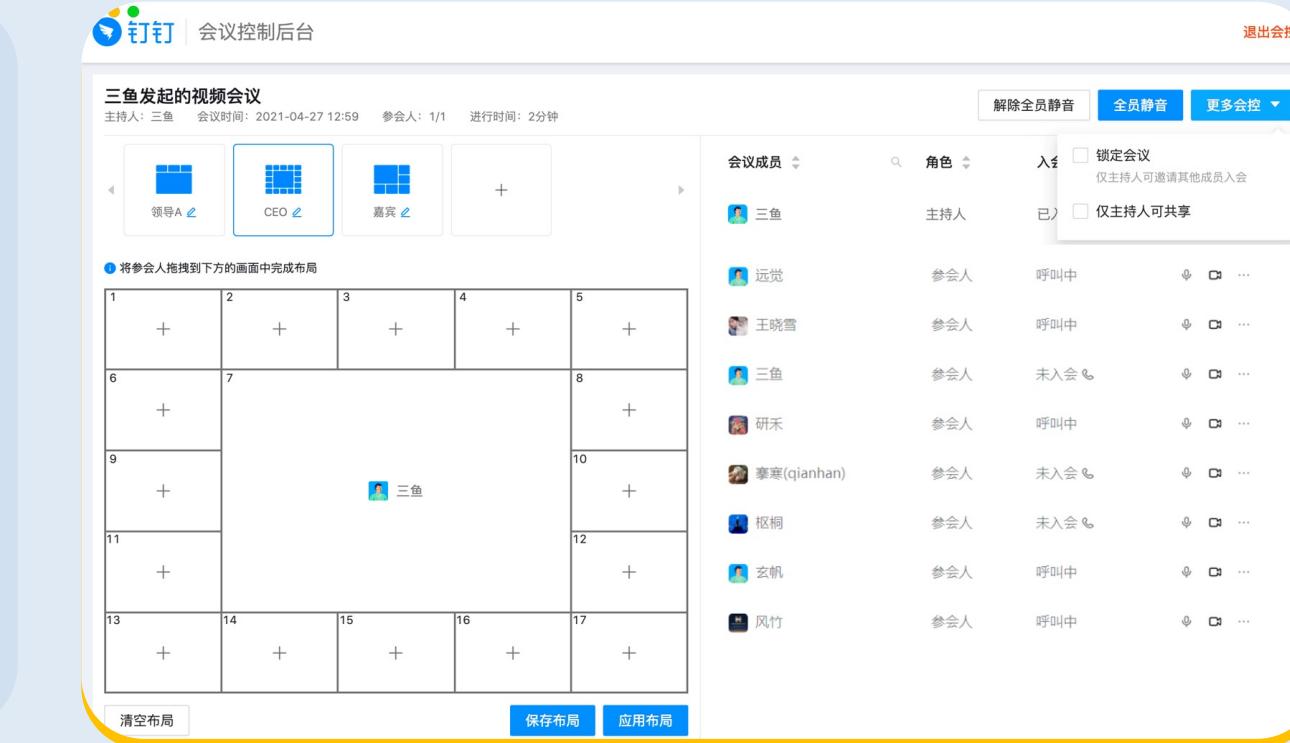
解决企业在远程会议中需要高品质会议效果。

25 方不限时高清1080P会议，提升视频会议体验，同时具备高级会管会控功能。



视频会议专业版

25方不限时高清会议，提升视频会议体验



“会议导播”

参会顺序调整：对参会者在屏幕中显示的顺序进行调整

参会人状态：看到参会者的状态；

整个会场的控制：静音/会议锁定等；



会议录制能力

支持本地/云端录制，可分享查阅



页面布局

(不同宫格/演讲) 不同的场景，显示不同的布局模式；

| 钉闪会助力团队高效会议



钉闪会

一个对会议进行全流程、结构化高效管理的新单品

闪记

音视频转文字，轻松生成纪要，内容可沉淀、分享

闪享

视频会议共享文档，自由浏览与跟随双模式，穿屏协同编辑





专业版权益

助力企业数字化效率提升

尊享服务更优质

钉钉专业版，提升钉钉使用体验

专业版在线服务

享受在线服务通道，提供功能使用指导
(不含第三方应用)



专业版标识

提供专业版独享身份标识，彰显企业实力



一重礼

全部 | 低代码平台 | 人事管理 | 行政管理 | 财税管理 | 协同效率 | 企业培训 | 供应链 | 系统集成 | 销售/客服 | 其他



55款精选应用 专享9折

应用市场购买右侧应用时，专享9折优惠



二重礼

专享礼包

购买即赠送
企业专享礼包



1000 元

指定应用抵扣券



1000 条

短信/电话DING



5000 分钟

电话会议