



钉钉品牌官方介绍

包含官方介绍内容&素材



组织数字化和业务数字化领跑者
让更多组织加速进入数字化时代



定位

POSITION

^N
品牌主张

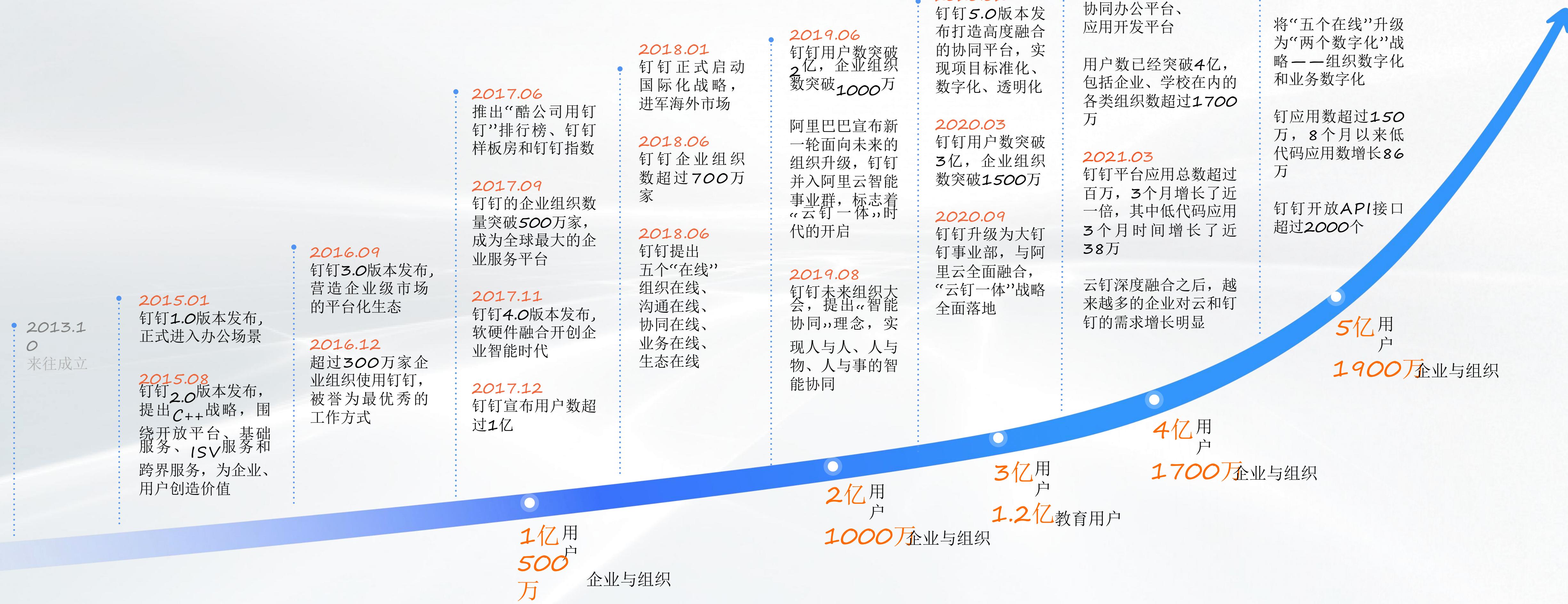
SLOGA

N

协同办公平台 应用开发平台

让工作学习更简单

初心未变，致力于组织的数字化



| 持续为客户创造价值 推动千行万业数字化工作方式普及

5亿

用户数

1900万家

企业与组织

150万

钉钉应用数

86万

低代码应用数8个月内增长



截至2021年8月
31日

云钉一体：新钉钉 新价值



钉钉业务大图





| 组织数字化

协同办公，一个钉钉就够了

知识

文档 表格 演示 脑图 白板

便签

语雀

云盘

团队空间

沟通

聊天

邮件

日志

视频会议 语音通话 直播

协作

钉闪会

日历

项目管理

任务管理



业务数字化

客户价值

全链路数字化：组织数字化 + 业务数字化

大中小/跨领域/跨行业：个性化探索创新、专业领域应用、一体化解决方案

加速生态体系融合：*ISV*/低代码生态、服务生态、硬件生态

加速存量应用升级：中大企业、行业深度企业

支撑方式

选

(应用中心：专业*SaaS*随心选用)

搭

(钉钉搭：聚合的平台、丰富的模板)

建

(能力中心：全代码开发、深度定制)

连

(连接平台：内部系统、钉钉、三方融合)

跨

(合作空间/服务窗：上下游互联互通)

钉钉应用特性

可全面连接
(消除孤岛/一致体验)

可数据驱动
(普惠/实时/智能)

可自运营
(圈人/规则/触达)

可深度协同
(沉浸式/场景化)

可跨组织
(内外连接/服务一体)

可软硬一体
(万物互联)

五大金刚：安全、稳定、体验、性能、成本

云钉底座

钉钉开放底座

2000+钉原生API
账号/IM/日程/审批/通知/...

20+场景化能力包
授权/告警/BC互联/...

10+钉钉开放场域
工作台/IM/服务窗/...

190+数据项开放
考勤/日志/通讯录/群/...

20+连接器数据模型
客户/订单/付款/差旅/...

80+硬件产品开放
考勤/门禁/会议/...

云底座（加持）

IAAS (服务器/数据库/网络/安全)

大数据 (计算分析/开发/治理/工具)

IoT (物联网云服务/设备/网络服务)

AI (100+人工智能API)

全模块 一体化的智能人事平台





钉钉版本

钉钉专业版

助力内部沟通协作，打造企业数字化
转型的快速通道



智能系统



在线协同



专业安全



1TB存储空间



3年聊天记录存储

钉钉专属版

打造专属、安全、开放的数字化办公运营平台
定义企业自己的数字化工作方式



专属设计



专属安全



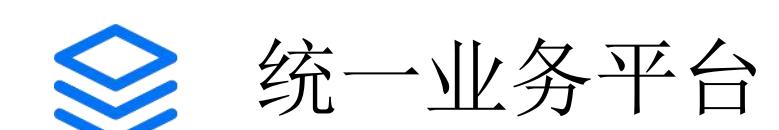
专属开放



专属APP

钉钉专有版

支持专有化部署，全链路安全协同办公和应用
开发平台，组织数字化转型加速器



统一业务平台



超大组织管理



多种部署方式



安全全面护航



| 软硬一体化方案 全方位支持办公



(上述硬件包括钉钉自研和阿里生态产品)



钉钉全面安全防护

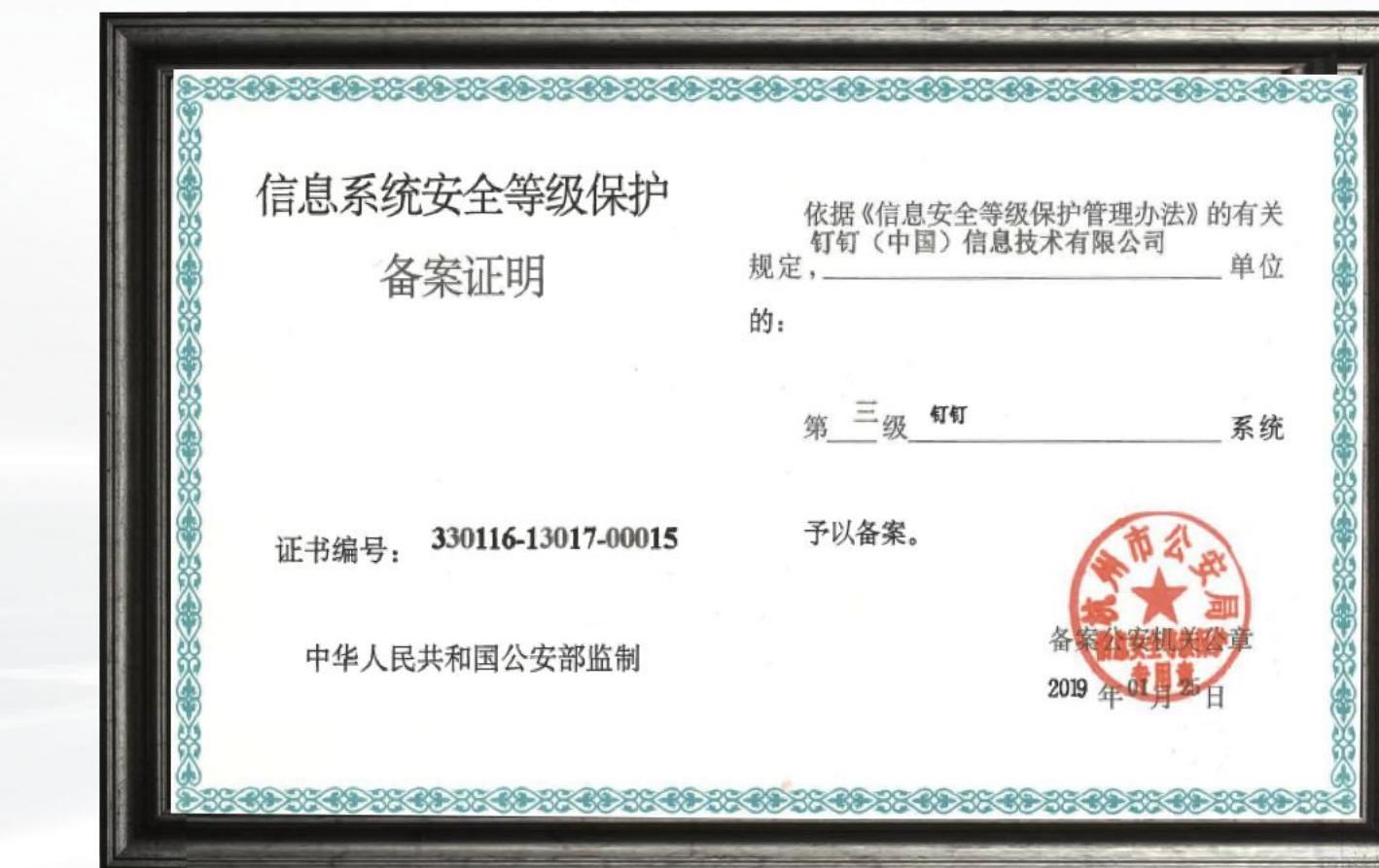
钉钉获得SOC Type II、ISO27001、ISO27018、ISO20000、可信云以及公安部网络安全等级保护（三级）在内的安全、隐私和可信赖方面的权威认证，这标志着钉钉对于用户隐私和数据的保护，在国内和国际市场都达到了顶尖的水平。



SOC Type II
服务审计



ISO 27001
信息安全管理体系建设认证



公安部网络安全等级保护（三级）认证



可信云企业级SaaS服务认证



ISO 27018 公有云
个人信息保护管理体系认证



ISO 20000
信息服务管理体系认证

SOC Type II
服务审计

全球不超过5家 通过安全性、保密性、隐私性三项原则的审计



行业解决方案

钉钉6大行业解决方案，助力产业升级



钉原生 云原生 身份认证 消息中心 移动组件 开发工具 数据同步 专属开放 多级架构管理 应用市场 行业化通讯录 场景化能力包 数据开放 硬件开放 全场域开放 连接器



弹性计算 存储 数据库 计算 网络 安全 大数据 LOT AI 信创





源头牧场 实现全流程管控

客户：

认养一头牛

客户简介：

借助新生产力工具钉钉，将牧场最难管控的奶源溯源、饲料收储的每个环节都搬到线上，实现全流程管控。

饲料收储环节：二维码成为饲料唯一标识，扫码、拍照、简单填写即可完成从地块勘测到入窖所有环节的管控和运输调度。

奶源追溯环节：原奶拥有唯一ID，通过钉钉扫码录入实现运输、质检、生产等环节的溯源，保障奶源品质。

12.5 吨 15-20%

平均单产

单产高于行业



敏捷开发 实现业务协同移动化

客户:

山东能源

客户简介:

拥有超过22万人、7大矿业集团、数十家二级公司的世界500强企业，把钉钉作为业务数字化的超级入口，在云钉一体的弹性架构上，进行全集团的应用开发统建，并将核心业务系统接入钉钉，快速实现业务协同的移动化。同时，钉钉开放的原生能力，为山东能源集团提供了敏捷开发的基础，15天内完成5款应用的开发和上线。



捕捉爆款 及时调整经营计划

客户:

特步

客户简介:

2016年，特步将全球组织以及合作伙伴的1.9万人接入钉钉。全球各区域门店经营数据都能在钉钉呈现，实现全球一盘棋。过去经营计划跟进、落地都通过EXCEL表格层层派发。如今钉钉直接实现从集团总部到终端门店导购的任务分配。一旦经营数据出现异常，钉钉端自动推送高管，及时调整经营计划。

疫情期间，特步通过云钉一体打通人、财、事、物，2周内满足了3000家线上门店爆发需求。

社会责任



2016.09 我是你的眼

推动信息无障碍移动办公平台钉钉打造无障碍iOS版，为视障者进入主流职场提供基础支持



2017.03 还森林一抹绿色

钉钉自诞生之日起就一直倡导无纸化办公，通过交通与纸张替代，为减少碳排放贡献力量



2020.05 行走的力量

钉钉联合阿里巴巴公益推出“公益3小时”，自上线以来，捐助的步数相当于绕地球55周，为偏远山区小学捐赠用品



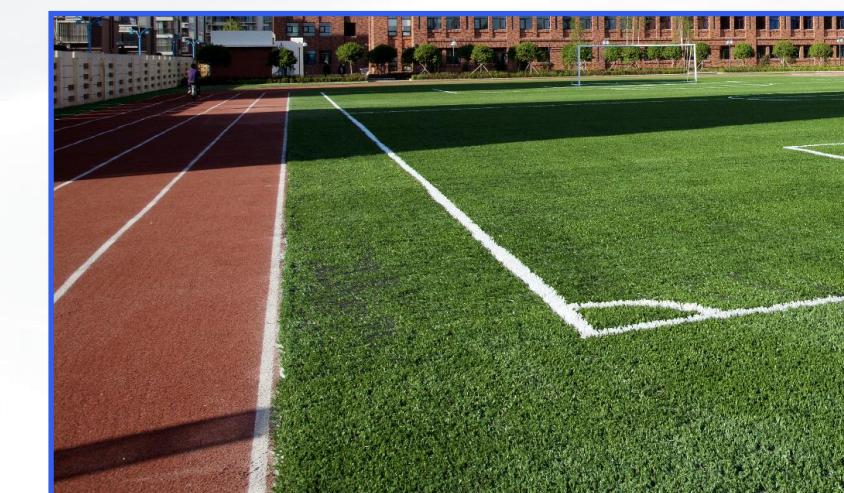
2021.10 碳减排服务升级

钉钉联合北京绿色交易所升级碳减排服务，端内搜索“碳减排”进入相应界面，通过审批，日志、视频、会议等多种办公场景便能看到个人或企业累计减少的碳减排量



2016.10 背后有我撑你

钉钉携手陕西阳县搭建数字化平台，利用互联网高科技实现精准扶贫



2018.06 圆梦阳光跑道

阿里巴巴公益联合中国扶贫基金会发起“阳光跑道”项目，钉钉平台用户合力共捐1.13亿步，为贫困地区儿童圆体育梦



2020.12 课堂上 不分你我

与中国聋人协会合作，协助信息无障碍线上平台并支持听力障碍人士课程上线

THANKS



钉钉